

## **IHK-Zertifikatslehrgang "Fachverkäufer-Spezialisierung - Beratung und Verkauf Damen- und Herrenbekleidung"**

**Weiterbildung mit Sandra Jung und Corinna Wiß**



Verkaufsberater müssen sich heutzutage zahlreichen Herausforderungen stellen, da die Kundenansprüche wachsen und nach einer fachgerechten Beratung verlangen.

Mit der „Fachverkäufer-Spezialisierung Beratung und Verkauf Damen- und Herrenbekleidung“ wurde eine Weiterbildungsmaßnahme für Verkäufer im Bekleidungssektor konzipiert, die in 6 Trainingsmodulen die Teilnehmer mit Fachwissen bereichert und die Persönlichkeit des Verkäufers entwickelt. Damit können sie Kunden umfassend und kompetent beraten und ihnen einen besseren Service bieten. Die Verkaufsberater überzeugen durch persönliche Ausstrahlung sowie stilsichere Beratung und binden damit die Kunden an ihr Unternehmen.

Der Zertifikatslehrgang umfasst wichtiges Verkäuferwissen aus der Warenkunde, Farb- und Stilberatung sowie dem Verkaufstraining für bessere Verkaufserfolge und hohe Kundenzufriedenheit.

### **Ziel**

Ziel der Weiterbildung ist Leistungssteigerung durch konzentriertes Fachwissen und persönliches Wachstum. Diese entscheidenden Faktoren sorgen für mehr Freude und Zufriedenheit im Beruf des Verkäufers und hohe Zufriedenheit beim Kunden (Kundenbindung).

### **Zielgruppe**

Die Weiterbildung richtet sich an Personen, die bereit sind, ihre fachlichen Kenntnisse zu vertiefen und sich zum Spitzenverkäufer im Bekleidungssektor zu entfalten. Dies können sowohl Verkaufsberater sein, die bereits im Bekleidungssektor tätig sind, aber auch Quereinsteiger verbessern durch die Teilnahme am Lehrgang ihre Bewerbungschancen, da sie über aktuelle Marktanforderungen informiert sind. Motivierte Neueinsteiger mit Ambitionen zum Verkauf sind ebenfalls herzlich willkommen.

## Inhalte

### **Modul 1: Herausforderungen des Verkäuferberufs**

Den eigenen Standpunkt ergründen und Lösungen (Ideen) für mehr berufliche Zufriedenheit erarbeiten.  
*Montag, 21. Mai 2012 von 9.00 bis 18.00 Uhr*

### **Modul 2: Warenkunde - Farbenlehre und Präsentationstechniken**

Vermittlung von Kenntnissen über die Verarbeitung von Rohstoffen zu Bekleidungsstoffen, diverse Webarten sowie Muster und Färben von Stoffen  
Die Farbenlehre nach den 4 Jahreszeiten mit praktischen Übungen sowie der Aufbau einer Präsentation zur Vorbereitung auf den Abschlusstest.  
*Montag, 4. Juni 2012 von 9.00 bis 18.00 Uhr*

### **Modul 3: Proportionslehre und Stilkunde Teil I**

Einfluss von Kleidungsstücken auf das Erscheinungsbild. Stilrichtungen und die dazugehörigen Persönlichkeitsmerkmale. Praktische Übungen zum Einordnen der Kleidungsstücke in die Stilrichtungen.  
*Montag, 11. Juni 2012 von 9.00 bis 18.00 Uhr*

### **Modul 4: Stilkunde Damen**

Kleidungsstücke für Damen und die zugehörige Stilrichtung. Auswirkungen auf das proportionale Erscheinungsbild. Do's and Don'ts im Business verschiedener Branchen sowie die Kombination einer Grundgarderobe.  
*Montag, 18. Juni 2012 von 9.00 bis 18.00 Uhr*

### **Modul 5: Stilkunde Herren**

Kleidungsstücke für Herren und die zugehörige Stilrichtung. Auswirkungen auf das proportionale Erscheinungsbild. Do's and Don'ts im Business verschiedener Branchen sowie die Kombination einer Grundgarderobe.  
*Montag, 2. Juli 2012 von 9.00 bis 18.00 Uhr*

### **Modul 6: Verkaufsgespräche zielorientiert führen**

Simulierte Verkaufsgespräche und Rollenspiele zum Service orientierten Umgang mit Kundeneinwänden und für zielorientierte Verkaufsgespräche. Verkäufer-Etikette.  
*Montag, 9. Juli 2012 von 9.00 bis 17.00 Uhr*

### **Abschluss-Präsentation der Teilnehmer**

*Freitag, 13. Juli 2012 von 9.00 bis 12.00 Uhr*

## **Ort**

Novotel Mainz, Augustusstraße 6, 55131 Mainz

## **Termin**

Start am 21. Mai 2012 plus 5 weitere Module und Abschluss-Präsentation mit Zertifikat-Vergabe

## **Ihre Investition**

1.550 EURO zzgl. gesetzlicher MwSt. (beinhaltet Mittagessen, Pausengetränke, schriftliche Unterlagen und IHK-Zertifikat)

## **Anmeldung**

bitte mit anhängendem Fax-Formular

**Antwort-FAX bitte an 06131 / 470636**

Absender:

PRIMAVERA Imageberatung  
Frau Corinna Wiß  
Philipp-Wasserburg-Str. 85  
55122 Mainz

.....  
(Firma)

.....  
(Straße)

.....  
(PLZ, Ort)

.....  
(Telefon)

.....  
(E-Mail)


**Verbindliche Anmeldung zum  
„IHK-Zertifizierungslehrgang - Fachverkäufer-Spezialisierung  
Beratung und Verkauf Damen- und Herrenbekleidung“**


Start am 21. Mai 2012


im Novotel Mainz, Augustusstraße 6, 55131 Mainz


zum Preis von 1.550 EUR zzgl. der gesetzl. MwSt. (beinhaltet Mittagessen, Pausengetränke, schriftliche Unterlagen und IHK-Zertifikat).

Folgende Personen werden teilnehmen (bitte in Druckbuchstaben ausfüllen):

 .....

 .....

 .....

 .....

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen habe ich gelesen und akzeptiert.

.....  
Datum, Unterschrift

## Allgemeine Geschäftsbedingungen für den Zertifizierungslehrgang Fachverkäufer-Spezialisierung (IHK) Beratung und Verkauf Damen- und Herrenbekleidung

### 1. Vertragspartner:

Vertragspartner für die Schulungen und Trainings, Workshops und Seminare, die von PRIMAVERA Imageberatung angeboten werden, ist Corinna Wiß, Philipp-Wasserburg-Straße 85, 55122 Mainz.

### 2. Zahlungsvereinbarung:

Da die Teilnehmeranzahl für meine Seminare begrenzt ist, werden Anmeldungen in der Reihenfolge ihres Einganges berücksichtigt. Mit der Zusendung der Anmeldebestätigung erfolgt auch die Zusendung der Rechnung, die sofort und ohne jeglichen Abzug zu begleichen ist. Nur vor Seminarbeginn eingegangene Zahlungen berechtigen zur Seminar Teilnahme.

### 3. Kontoverbindung:

Zahlungen erfolgen per Überweisung auf das Konto von Corinna Wiß, Konto-Nr. 100 878 545 bei der Sparda-Bank Südwest, BLZ 550 905 00.

### 4. Leistungen:

Im Seminarpreis sind, soweit nicht anders vereinbart, folgende Leistungen enthalten:

- Vermittlung der in der Ausschreibung angegebenen Seminarinhalte
- Tagungs- und Seminartechnik, soweit erforderlich
- Seminarbegleitende Unterlagen und Checklisten
- Austausch der Arbeitsgruppen-Ergebnisse
- Mittagessen, Pausengetränke und kleine Snacks
- IHK-Zertifikat

### 5. Teilnehmerzahl:

Die Seminare werden in der Regel erst ab 6 Teilnehmern durchgeführt. Die maximale Teilnehmerzahl für das Seminar liegt bei 12 Teilnehmern. Ausnahmen sind nicht immer vermeidbar und berechtigen nicht zu Preisnachlass.

### 6. Kurszeiten:

Die Kurszeiten werden in der Ausschreibung veröffentlicht.

### 7. Seminarort:

Das Seminar findet in den Räumen des Novotel Mainz statt. Änderungen werden rechtzeitig mitgeteilt.

**8. Kursunterlagen:** Als Kursunterlagen werden urheberrechtlich geschützte Texte und Daten, Checklisten, Ablaufpläne und Materialien ausgegeben. Die Kursunterlagen sind daher ausschließlich zur persönlichen Verwendung bestimmt. Jegliche Vervielfältigung, Nachdruck oder Übersetzung und Weitergabe an Dritte ohne meine ausdrückliche Zustimmung, auch von Teilen der Unterlagen, sind nicht gestattet und bedeuten eine Urheberrechtsverletzung, die zivilrechtlich verfolgt wird.

### 9. Stornierung:

Sollte Ihnen die Teilnahme an einer Veranstaltung nicht möglich sein, können Sie sich schriftlich bis spätestens 4 Wochen (Eingangsdatum ist maßgeblich) vor Veranstaltungsbeginn ohne Angabe von Gründen kostenfrei abmelden. Für Abmeldungen, die innerhalb von 4 Wochen vor Veranstaltungsbeginn mitgeteilt werden, werden 50% der Kursgebühr fällig. Bei Stornierung oder Umbuchung weniger wie 14 Tage vor Kursbeginn oder bei Fernbleiben vom Seminar (no show) werden 100% der Kursgebühren fällig. Umbuchung und Stornierung bedürfen in jedem Fall der Schriftform und erhalten rechtliche Gültigkeit erst durch meine Rückbestätigung. Umbuchung auf einen Ersatzteilnehmer ist jederzeit kostenlos möglich.

### 10. Ausfall der Veranstaltung:

Sollte ich die Veranstaltung aus wichtigen Gründen absagen müssen, so besteht Anspruch auf volle Rückerstattung der Teilnahmegebühr. Ansprüche darüber hinaus bestehen nicht.

### 11. Haftung:

Bei Ausfall des Seminars durch Krankheit des Dozenten, bei zu geringer Teilnehmerzahl sowie von mir nicht zu vertretenden Ausfällen oder höherer Gewalt besteht kein Anspruch auf die Durchführung des Seminars. Für Gegenstände, die in die Workshops und Schulungsveranstaltungen mitgenommen werden oder für sonstige unmittelbare Schäden und Kosten inklusive Verdienstausfall, entgangenen Gewinn oder Ansprüche Dritter, Datenverlust, Reisekosten, Folge- und Vermögensschäden jeder Art übernehme ich keinerlei Haftung.

### 12. Datenschutz:

Mit der Anmeldung erklären sich die Teilnehmer mit der Speicherung und der Be- und Verarbeitung ihrer Daten einverstanden. Die Daten werden ausschließlich zur Veranstaltungsabwicklung und zur Zusendung späterer Informationen im Zusammenhang mit beruflicher Bildung genutzt. Die Daten werden Dritten nicht zur Nutzung weitergegeben. Die Teilnehmer können nach Ablauf der Veranstaltung eine Löschung ihrer Daten verlangen.

### 13. Schlussbestimmungen und Gerichtsstand:

Für diesen Vertrag und dessen Durchführung gilt ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Die Teilnahmebedingungen bleiben auch bei rechtlicher Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen in ihren übrigen Teilen verbindlich. Unwirksame Bedingungen werden durch solche ersetzt, die dem wirtschaftlichen Zweck der unwirksamen am nächsten kommen. Von diesem Vertrag abweichende Vereinbarung sind nur wirksam, wenn sie schriftlich vereinbart werden. Nebenabreden bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform. Der Gerichtsstand ist Mainz.

Mainz, 3. Januar 2011  
Corinna Wiß